

**Договор-оферта  
об оказании услуг по обслуживанию мероприятия в д/о «Торово»**

г. Череповец

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 202 г.

Публичное акционерное общество «Северсталь», именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице директора д/о «Торово» **Суходольской Натальи Николаевны**, действующей на основании доверенности № 35/66-н/35-2022-3-14 от 03.03.2022г. от 20.12.2021г, предлагает заключить Договор оказания услуг по обслуживанию мероприятий в д/о «Торово» (далее – Услуги) на нижеизложенных условиях настоящей оферты физическому лицу, именуемому в дальнейшем «Заказчик». Совместно «Исполнитель» и «Заказчик» именуются «Стороны», а по отдельности – «Сторона».

Безусловным принятием (акцептом) условий настоящей оферты (далее Оферта) считается осуществление Заказчиком предоплаты услуг Исполнителя соответствующего Заказа с учетом условий разделов 2 и 3 настоящей Оферты.

**1. Общие положения.**

1.1. Данный документ является официальным предложением (публичной Офертой) Исполнителя и содержит все необходимые существенные условия по оказанию услуг по обслуживанию мероприятия в д/о «Торово».

1.2. В соответствии с п.2 ст. 437 ГК РФ в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг физическое лицо, производящее акцепт Оферты, становится Заказчиком (в соответствии с п.3. ст. 438 ГК РФ акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте).

1.3. Заказчик подтверждает, что ознакомился с текстом данной Оферты, существенные условия Оферты ему понятны и он согласен воспользоваться услугами Исполнителя.

**2. Предмет договора и стоимость услуг**

2.1. Предметом Оферты является оказание Заказчику услуги по обслуживанию мероприятия в д/о «Торово».

2.2. В состав Услуг входит: аренда помещения; закуп продуктов; приготовление блюд в соответствии с Заказом, созданным и оплаченным в интернет –магазине TOROVO.RU

2.3. Меню-заказ (Приложение 1) является неотъемлемой частью Договора на условиях настоящей Оферты.

2.4. Доставка блюд и сервировка столов является дополнительной платной услугой, необходимость которой определяет Заказчик в момент оформления Заказа.

2.5. Стоимость аренды помещения (столов, стульев, инвентаря и оборудования) в стоимость Договора на условиях настоящей Оферты не входит и оплачивается отдельно.

2.6. Заказчик информирован об условиях пребывания в д/о Торово», согласен и претензий не имеет.

**3. Порядок расчетов**

3.1. Заказ может быть оформлен в интернет –магазине TOROVO.RU не ранее чем за 30 календарных дней до проведения мероприятия, но не позднее чем за 14 дней.

3.2. После оформления Заказа в интернет –магазине TOROVO.RU выполняется процедура согласования Заказа, в ходе которой может потребоваться изменение-уточнение некоторых параметров Заказа; название помещения, состав Меню-заказа и прочее.

3.3. На время проведения процедуры согласования цены блюд, указанных в Заказе, фиксируются и могут быть изменены только в случае, изменения Меню-заказа.

3.4. Оплата Заказа выполняется Заказчиком после окончания процедуры согласования и присвоения Заказу статуса «Ожидает Оплаты».

3.5. Стоимость Услуг Исполнителя определяется на основании Прейскуранта договорных цен на услуги Исполнителя, действующего на момент оформления Заказа.

3.6. Стоимость дополнительных услуг, указанных в п.1.4, определяется расчетным путем в момент оформления Заказа и равна 20 (двадцать) % от стоимости выбранных блюд, именуемых далее по договору «Меню-заказ».

3.7. Заказчик обязан оплатить услуги Исполнителя в размере 100 (сто) % от суммы стоимости Услуг, не позднее, чем за 14 (четырнадцать) дней до даты проведения мероприятия. В случае не поступления оплаты (или поступления оплаты не в полном размере) в указанный выше срок, Исполнитель вправе отказаться от исполнения Оферты и возвратить полученные денежные средства Заказчику в течение 7 рабочих дней с момента поступления денежных средств.

3.8. Оплата производится путем внесения денежных средств на расчетный счет «Исполнителя»—через [torovo.com](http://torovo.com) с использованием платежного шлюза ПАО «Сбербанк» (банк –эквайер), при этом датой оплаты считается дата поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

3.9. При условии 100% оплаты Заказа Исполнитель не вправе изменять цены блюд, если Заказчик не изменяет качественные параметры блюд или их количество в Меню –заказе.

**4. Порядок предоставления услуг**

4.1. Заказ подлежит оплате после согласования Исполнителем даты проведения, места проведения и состава меню.



4.2. Оказание Услуг осуществляется при условии поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

## 5. Отказ от услуг и условия возврата денежных средств

5.1. Заказчик имеет право отказаться от услуг (отменить Заказ) на сайте или через администратора дома отдыха (по телефону или электронной почте) при условии оплаты исполнителю фактически понесенных им расходов, связанных с приобретением продуктов и приготовлением полуфабрикатов. Исполнителю на день получения Исполнителем Отказа.

5.2. При отмене Заказа не позднее чем за 3(три) календарных дня до даты проведения мероприятия сумма оплаты, за вычетом фактических затрат в соответствии с п.5.1 Оферты, возвращается на банковскую карту Заказчика в течение 10 банковских дней.

5.3. При отмене Заказа за 2 (два) календарных дня до даты проведения банкета или позже, с Заказчика дополнительно взыскивается компенсация в размере 10 (десяти) % стоимости Меню-заказа.

## 6. Права и обязанности сторон

6.1. Заказчик обязан оплатить Заказ на условиях и в сроки, предусмотренные настоящей Офертой.

6.2. Заказчик несет ответственность за сохранность имущества Исполнителя. В случае нанесения ущерба оплачивает его стоимость по ценам, действующим у Исполнителя.

6.3. Заказчик обязан соблюдать правила пожарной безопасности на территории и в помещениях дома отдыха и не допускать проведения развлекательных мероприятий с использованием пиротехнических, взрывоопасных и горючих средств.

6.4. Заказчик не в праве без заблаговременного согласования с Исполнителем приглашать третьих лиц для предоставления услуг (другие организации или частных лиц).

6.5. Заказчик несет ответственность за действия привлеченных по согласованию с Исполнителем третьих лиц (флористы дизайнеры, аниматоры, ведущие, музыканты, различные оформители и т.д.).

6.6. Заказчик обязан обеспечить сохранность материальных средств и по окончании мероприятия привести арендуемое помещение в надлежащий вид за свой счет (собственными силами или силами третьих лиц).

6.7. По обоюдному согласию Сторон, Сторона имеет возможность вносить изменения и дополнения в Меню-заказ в срок не позднее, чем за 7 (семь) календарных дней до даты проведения банкета, путем оформления и оплаты нового Заказа на сайте интернет –магазина TOROVO.RU или путем оформления Дополнительного соглашения к настоящему Договору.

6.8. Исполнитель обязан организовать и провести банкет на условиях и в срок, предусмотренные принятым Исполнителем Заказом согласно условиям Оферты.

6.9. Исполнитель обязан соблюдать правовые нормы о качестве предоставления услуг.

## 7. Ответственность Сторон

7.1. Исполнитель несет ответственность за оказанные Заказчику Услуги.

7.2. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

7.3. Заказчик обязан возместить ущерб, причиненный имуществу Исполнителя.

7.4. Исполнитель не уплачивает неустойку, если неисполнение обязательств вызвано обстоятельствами непреодолимой силы, а именно: наводнением, пожаром, землетрясением, другими стихийными бедствиями, войной или военными действиями, принятием законодательных нормативных актов, действием и бездействием государственных органов, введением новых ограничительных мер в связи с распространением COVID-19, препятствующим исполнению обязательств, а также иными обстоятельствами, возникшими после заключения Договора на условиях настоящей Оферты, если их возникновение Стороны не могли предвидеть и предотвратить.

## 8. Порядок изменения и расторжения Договора

8.1. Любая договоренность между Сторонами, влекущая за собой новые обязательства, которые не вытекают из Договора на условиях настоящей Оферты, должна быть подтверждена Сторонами в форме дополнительных соглашений к настоящей Оферте. Все изменения и дополнения к Договору на условиях настоящей Оферты считаются действительными, если они оформлены в письменном виде и подписаны надлежащими уполномоченными представителями Сторон.

8.2. Договор на условиях настоящей Оферты считается прекращенным в случае отказа Заказчика после заключения Договора на условиях Оферты от получения Услуг.

8.3. Отказ Заказчика от получения Услуг по Договору на условиях настоящей Оферты выполняется в Личном кабинете интернет –магазина TOROVO.RU или оформляется в письменной форме и направляется Исполнителю на электронную почту [torovo@severstal.com](mailto:torovo@severstal.com).

## 9. Обязательства форс-мажора



9.1. Ни одна из Сторон не будет нести ответственность за полное или частичное неисполнение любой части своих обязанностей, если неисполнение будет являться следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения Договора на условиях настоящей Оферты в результате событий чрезвычайного характера, которые Стороны не могли предвидеть и предотвратить разумными мерами. Перечень форс-мажорных обстоятельств применяется Сторонами в контексте законодательства РФ.

## 10. Дополнительные условия

10.1. По всем вопросам, не урегулированным условиями Договора на условиях настоящей Оферты, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

10.2. Споры и разногласия, которые могут возникнуть при исполнении Договора на условиях настоящей Оферты, будут по возможности разрешаться путем переговоров между Сторонами. Обязателен претензионный порядок. В случае не урегулирования сторонами спорных вопросов в претензионном порядке, спор передается на рассмотрение суда.

10.3. Заказчик согласен на автоматизированную и без использования автоматизации обработку предоставленных персональных данных в целях выполнения взаимных обязательств по договору, финансового учета. Согласие действует в течение периода действия Договора на условиях настоящей Оферты, а также в течение 5 лет после его окончания.

10.4. Каждая Сторона обязуется:

- соблюдать применимое антикоррупционное законодательство и прилагать все разумные усилия по соблюдению лучших международных антикоррупционных практик;

- гарантирует, что она и ее любые представители, сотрудники и аффилированные лица не предлагали, не обещали, не давали, не одобряли, не требовали и не принимали какие-либо незаконные выгоды, связанные с заключением Договора на условиях настоящей Оферты, а также, что не будут предпринимать таких действий в ходе его исполнения.

10.5. Заказчик настоящим заверяет, что он ознакомился с Кодексом делового партнерства ПАО «Северсталь» и связанных юридических лиц ([https://www.severstal.com/files/33335/severstal\\_code\\_of\\_business\\_conduct\\_rus.pdf](https://www.severstal.com/files/33335/severstal_code_of_business_conduct_rus.pdf)) и обязуется следовать установленным в нем принципам в ходе заключения и исполнения Договора.

10.6. Стороны соглашаются с тем, что при заключении Договора они допускают электронное воспроизведение подписи уполномоченного лица Исполнителя с помощью средств информации в электронной форме, которая присоединена к Оферте или иным образом связана с ней и которая используется для определения лица, подписывающего эту Оферту. При этом электронное воспроизведение подписи уполномоченного лица Исполнителя будет иметь такую же силу, как и подлинная собственноручная подпись уполномоченного лица Исполнителя.

## 11. Срок действия договора

11.1. Договор на условиях настоящей Оферты вступает в силу с момента, указанного в п.3.8 настоящей Оферты, и действует до полного и надлежащего исполнения сторонами всех его условий.

## 12. Реквизиты Исполнителя

ПАО «Северсталь»  
ИНН/КПП 3528000597/997550001  
Юридический адрес:  
162600, Вологодская область,  
г. Череповец, ул. Мира, д.30  
Почтовый адрес:  
162600, Вологодская область,  
г. Череповец, ул. Мира, д. 30  
т. (8202) 57-10-65  
Директор д/о «Торово»



Н.Н.Суходольская

Наименование	Количество	Цена
1		
2		
Итого:		
20% за доставку и сервировку:		
Итого, включая 20% за доставку и сервировку:		